

## SOMMAIRE

### P2 / CE QU'ILS EN DISENT

> Jean Caramazana,  
directeur général de l'Abraipa

### P3 / FOCUS

> Les technologies,  
nouvelles alliées de l'aide  
médico-sociale

### P3 / LA VIE DES PROJETS

> Moins de courrier grâce aux  
outils collaboratifs  
> Le DMP fait sa promo

### P4 / LA VIE D'ALSACE E-SANTÉ

> Une équipe qui s'étoffe  
> Un nom qui se clarifie

### P4 / LA E-SANTÉ EN CHIFFRES LES AGENDAS

## Édito

# “Notre objectif ? Plus de temps à consacrer au patient”

DR PASCAL CHARLES, Administrateur d'Alsace e-santé



**S**ous l'impulsion de l'Agence régionale de santé Alsace, le GCS e-santé Alsace – qui devient Alsace e-santé en 2012 (1) – travaille activement, avec ses membres, à la préparation du système de santé de demain défini dans le projet régional de santé. L'enjeu : soigner une population vieillissante avec de moins en moins de médecins. Comment procéder ? En introduisant progressivement les technologies de l'information et de la communication dans le quotidien des établissements et des praticiens pour qu'ils échangent et coopèrent plus facilement. L'objectif : moins de papiers et de déplacements inutiles, plus de temps à consacrer à l'essentiel, le patient.

En 2012, certains projets d'Alsace e-santé prendront déjà leur vitesse de croisière : le DMP est en phase de déploiement ; la télémédecine est en marche ; des professionnels de santé de plus en plus nombreux

s'approprient l'espace documentaire pour partager leurs infos ; la webconférence, en phase pilote jusqu'à avril, sera ensuite proposée à tous. Et déjà s'ouvre un nouveau chantier d'envergure : le déploiement de ces technologies dans le monde médico-social.

En effet, comment imaginer, à l'heure des réseaux sociaux, que 80% des établissements accueillant personnes âgées, enfants et adultes handicapés travaillent encore sur des dossiers papier ? La plupart de ces structures sont donc partantes pour entrer dans l'ère numérique avec l'aide d'Alsace e-santé. Cette démarche prendra en compte les exigences de sécurité, de confidentialité et de traçabilité de l'information. À la clef : le décloisonnement des mondes sanitaire et médico-social pour un meilleur suivi des bénéficiaires. ■

(1) Lire en page 4.



## MÉDICO-SOCIAL

# “L'enjeu ? Mettre les TIC au service des établissements médico-sociaux.”

JEAN CARAMAZANA, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ABRAPA

**Jean Caramazana, directeur général de l'Abrapa, a fait de la première association médico-sociale du Bas Rhin présidée par Jean-Jacques Pimmel, une pionnière dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). Rencontre avec celui qui croit en une nouvelle forme d'aide humaine à distance.**

### POURQUOI L'ABRAPA EST-ELLE DEVENUE MOTEUR ?

« Les éléments déclencheurs sont extérieurs à nous. Le conseil général du Bas-Rhin a lancé un appel à projet en mai 2010. Son objectif : mettre les TIC au service du maintien à domicile des personnes âgées. Face au vieillissement démographique, le maintien à domicile est à la fois un moyen de limiter les dépenses et de répondre aux attentes profondes de la population. Je ne savais pas comment répondre à cet appel, mais Toshiba nous a sollicités. Une équipe de « technologues »<sup>(1)</sup> s'est donc constituée autour de l'Abrapa, porteur du projet, et a imaginé une solution : Démeter (lire encadré page 3).

### AUJOURD'HUI, QUE SOUHAITEZ-VOUS DÉVELOPPER AVEC ALSACE E-SANTÉ ?

L'enjeu actuel est de renforcer la médecine dans les établissements médico-sociaux. La nuit, il y a peu d'infirmières et les médecins de garde sont de moins en moins nombreux. Cela pose problème. C'est pourquoi la télémédecine nous intéresse ; nous serons d'ailleurs établissement

pilote, avec l'hôpital de Saverne et notre service de soins de suite et de réadaptation, Home Saint-Joseph à Thal-Marmoutier. Grâce à un équipement de téléconsultation, la personne de garde dans l'établissement sera le bras armé du médecin distant qui pourra poser un premier diagnostic. Cela limitera les transports superflus aux urgences, toujours perturbants pour la personne âgée. Et dès le lendemain, l'équipe médicale en charge du patient disposera de toutes les infos dans le Dossier Médical Personnel (DMP).

### QUEL SERA L'AVANTAGE DE TRAVAILLER EN RÉSEAU AVEC LES AUTRES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DE LA RÉGION ?

Aujourd'hui, les moyens qui nous sont accordés ne permettent pas une présence médicale 24h/24h dans les EHPAD<sup>(2)</sup>. Travailler en partenariat grâce aux TIC offre une possibilité de mutualisation d'un ou plusieurs médecins d'astreinte. Mais il est fondamental de veiller aux dérives possibles : les TIC viennent en complément de l'aide humaine, elles ne doivent pas s'y substituer. ■

(1) Consortium Abrapa, Toshiba, Orange, Entela et Hopi.

(2) EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

## DÉMETER EN BREF

Grâce à un écran tactile et un stylo numérique reliés à Internet, Démeter contribue à la fois au lien social, à la santé et à la sécurité. Quinze couples de personnes âgées du Bas-Rhin testeront jusqu'en mars 2012 des technologies de pointe qui leur permettent en toute simplicité de parler en visioconférence et d'envoyer des messages et des photos à leurs proches. Grâce aux capteurs installés dans la maison, des alertes se mettent en place en cas d'incendie ou de dysfonctionnements. Différents indicateurs de santé sont transmis directement au médecin ou à l'infirmière qui peuvent être consultés à distance. Ce projet est financé par le conseil général du Bas-Rhin et bénéficie d'une aide du Fonds européen de développement régional (FEDER). ■

### Focus

## Les technologies, nouvelles alliées de l'aide médico-sociale

**P**ourquoi réserver les technologies de l'information et de la communication (TIC) au seul univers médical, alors que la pénurie de professionnels de santé et le vieillissement de la population touchent aussi de plein fouet le secteur médico-social ?

Les personnes âgées, les adultes et les enfants handicapés, qu'ils vivent en établissement ou chez eux, ainsi que leurs proches, ont tout à gagner du déploiement de certaines technologies de l'information et de la communication. Avec l'intégration du secteur médico-social dans son champ d'intervention après la création de l'Agence régionale de santé, Alsace e-santé élargira en 2012 ses activités à l'ensemble des structures médico-sociales. Une suite logique au programme Emergence de l'Asip Santé<sup>(1)</sup> qui, en 2011, a permis une étude approfondie du du secteur médico-social alsacien.

Trois axes d'action ont été décidés par le comité de pilotage d'Alsace e-santé, réuni le 29 novembre : la gestion au niveau régional des offres et des demandes de places au sein des structures ; la mise à disposition d'un dossier médico-social électronique à toutes les structures encore à l'ère du dossier papier et désireuses de passer à la dématérialisation ; enfin, le développement de la télé-médecine pour limiter les déplacements et les hospitalisations inutiles, améliorer le suivi médical ou encore mutualiser les ressources. ■

(1) Agence des systèmes d'information partagés de santé



© BSIP/CHASSENET

## La vie des projets

### > MOINS DE COURRIER GRÂCE AUX OUTILS COLLABORATIFS

— Chaque année, l'Observatoire régional des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques (OMEDIT) de l'ARS Alsace collecte les rapports d'étape auprès des établissements de santé de la région. Une démarche qui entraîne à l'automne des envois de courrier en masse. Pour la première fois, en octobre 2011, les pharmaciens des établissements de santé ont utilisé l'espace documentaire proposé par Alsace e-santé pour transmettre leurs documents. Ils ont inauguré ce service, le premier à voir le jour à Alsace e-santé, avec près de 2 000 documents déposés en quinze jours. Cet espace documentaire partagé et sécurisé permet de centraliser en un endroit unique tous les éléments associés à un sujet donné. Il sera bientôt complété d'autres fonctionnalités : forum de discussion, blog, wiki, agenda partagé... Autant d'outils collaboratifs dont pourront bénéficier les professionnels de santé et le personnel administratif des établissements membres d'Alsace e-santé, ainsi que les professionnels du monde libéral. Les correspondants de l'OMEDIT ayant participé à l'enquête de satisfaction ont trouvé de nombreux avantages à ce nouvel outil : gain de temps, fin du papier, économie de frais postaux, etc. Bientôt, ce sera au tour des acheteurs des établissements de santé de bénéficier de ce service.

### > LE DMP FAIT SA PROMO

— En novembre 2011, les médecins libéraux et hospitaliers des bassins de santé de Strasbourg, puis de Haguenau, ont été conviés à des réunions d'information consacrées au Dossier Médical Personnel (DMP). Les 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> réunions après celles ayant eu lieu en été à Obernai, Saverne et Sélestat. L'objectif était d'informer les médecins que leur établissement hospitalier de référence - les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ou le Centre Hospitalier de Haguenau - créait des DMP et était sur le point de les alimenter. De quoi leur donner envie de rejoindre le mouvement. ■

## La vie d'Alsace e-santé

### Une équipe qui s'étoffe

Depuis l'automne 2011, l'équipe d'Alsace e-santé s'est renforcée avec l'arrivée de Renato Brasselet, conseiller juridique, et de Virginie Ostrowski, chargée de communication. Renato Brasselet, doctorant en droit spécialisé en droit de la santé et des technologies de l'information et de la communication (TIC), accompagne le groupement dans les procédures liées aux marchés publics, assure le respect des droits et libertés fondamentaux de la personne et du patient dans les différents projets, et veille à un traitement sécurisé des données sensibles. Virginie Ostrowski, quant à elle, travaille au développement de la notoriété d'Alsace e-santé auprès de ses membres, des institutions et du grand public. Elle assure également la communication autour des projets en e-santé développés par le groupement.

### Un nom qui se clarifie

Le GCS e-santé Alsace devient Alsace e-santé. En mettant de côté son appellation juridique – Groupement de coopération sanitaire –, la maîtrise d'ouvrage de la e-santé en Alsace gagne en lisibilité. Nom d'usage et logo cohabitent désormais plus harmonieusement, ce qui limite les confusions. Un an après l'apparition du nouveau logo, cette évolution est le fruit d'un cheminement logique, démontrant l'appropriation de la nouvelle identité visuelle par les acteurs de la e-santé.

### L'agenda national

#### 7 ET 8 FÉVRIER 2012

Colloque TIC Santé 2012 sur le thème « Développer des compétences en technologies de l'information et la communication Santé pour mieux soigner aujourd'hui ».

### L'agenda d'Alsace e-santé

#### 31 DÉCEMBRE 2011

C'est la date limite à laquelle Alsace e-santé doit remettre le bilan du projet Emergence à l'Asip Santé. Emergence, qui a pour but de soutenir la professionnalisation des maîtrises d'ouvrage régionales de la e-santé, comportait trois volets en Alsace : la gestion de projet, le programme médico-social et la communication institutionnelle d'Alsace e-santé. C'est la réalisation d'un certain nombre d'objectifs qui conditionne le financement du projet par l'Asip Santé.

## La e-santé en chiffres



**400**  
ÉTABLISSEMENTS  
MÉDICO-SOCIAUX CONTACTÉS  
PAR ALSACE E-SANTÉ.



**84 090**  
DOCUMENTS DÉPOSÉS  
DANS LES DOSSIERS  
MÉDICAUX PERSONNELS  
(DMP) EN FRANCE\*.

**13 890**  
DOCUMENTS DÉPOSÉS  
DANS LES DMP  
EN RÉGION ALSACE\*.

**2 000**  
DOCUMENTS NUMÉRIQUES  
DÉPOSÉS DANS L'ESPACE  
PARTAGÉ DE L'OMEDIT.



**47 400**  
DMP CRÉÉS EN FRANCE\*.

**14 750**  
DMP CRÉÉS EN  
RÉGION ALSACE\*.

\*Chiffres en date du  
27 novembre 2011

inf@e)santé

LA NEWSLETTER D'ALSACE E-SANTÉ

Directeur de publication : **Dr Pascal Charles**, Administrateur d'Alsace e-santé • Comité de rédaction : **Christine Lecomte**, **Virginie Ostrowski**, **Véronique Payen**, **Feïza Sabour**, **Anne Stackler**, **Gaston Steiner**

alsacesanté GROUPEMENT  
DE COOPÉRATION  
SANITAIRE

#### ALSACE E-SANTÉ

1, place de l'Hôpital, 67000 Strasbourg.

TÉL +33 (0)3 88 11 64 24 EMAIL [contact@sante-alsace.fr](mailto:contact@sante-alsace.fr)

WEB [www.sante-alsace.fr](http://www.sante-alsace.fr)