



**GUIDE UTILISATEUR
PATIENT**



**alsace
esanté**
Groupement de coopération sanitaire

SOMMAIRE

I. Connexion au portail patient	3
1.1 Votre première connexion	3
1.2 Authentification sur le portail SIMRAL	3
1.3 Mot de passe oublié.....	4
II. Espace personnel patient.....	5
2.1 Vos examens.....	5
2.2 Historique des accès par les professionnels de santé.....	5
2.3 Bloquer l'accès à vos examens pour un médecin	6
2.3 Déconnexion de votre espace personnel.....	7
III. Régler les paramètres de votre compte personnel	8
IV. En bas de page du portail patient.....	9
V. Assistance et support	9

I. CONNEXION AU PORTAIL PATIENT

1.1 Votre première connexion

Lors de votre 1ère connexion, vous saisissez le mot de passe temporaire figurant sur le document qui vous a été remis lors du recueil de votre consentement dans le service d'imagerie de votre établissement de santé, de votre clinique, ou de votre cabinet radiologique. Pour les connexions suivantes, vous saisissez le mot de passe que vous aurez choisi lors de votre première connexion.

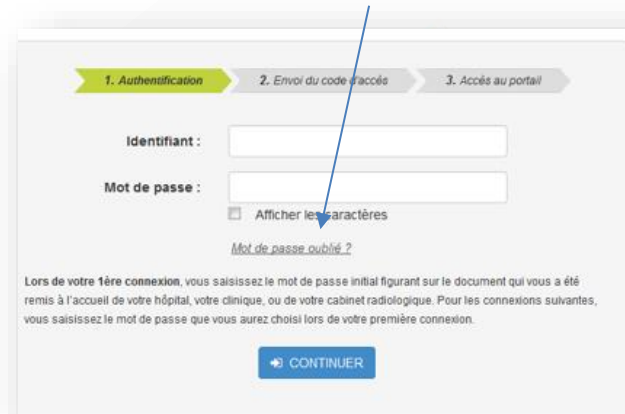
1.2 Authentification sur le portail SIMRAL

Rendez-vous sur la page d'authentification www.simral.fr

- Entrez votre identifiant et votre mot de passe temporaire (première connexion) . Pour les connexions suivantes, votre mot de passe personnel.
- A la suite de cette étape, un code d'accès à usage unique valable 15 minutes à partir de sa réception, vous sera envoyé à l'adresse mail ou téléphone renseignés lors de votre consentement en établissement. Entrez votre code d'accès à usage unique dans la page de redirection.


1.3 Mot de passe oublié

Veillez cliquer sur le lien « mot de passe oublié » et suivre les instructions.



The screenshot shows a login interface with three steps: 1. Authentification, 2. Envoi du code d'accès, and 3. Accès au portail. Below the steps are input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a checkbox for 'Afficher les caractères', and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A blue arrow points to this link. Below the link is explanatory text and a 'CONTINUER' button.

Entrez votre identifiant, et cliquer sur « continuer ». Un nouveau mot de passe vous sera envoyé à l'adresse mail ou téléphone renseignés dans votre compte personnel.



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page. It features the same three-step progress indicator. The main heading is 'Mot de passe oublié'. Below it is explanatory text and an 'Identifiant' input field. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUER' and 'Précédent'. A blue arrow points to the 'CONTINUER' button.

Si vous avez égaré votre identifiant, l'établissement ayant recueilli votre consentement peut vous rééditer un nouveau document contenant votre login.

II. ESPACE PERSONNEL PATIENT

2.1 Vos examens

Cette rubrique vous permet d'avoir accès à tous vos examens d'imagerie réalisés dans les établissements ayant recueilli votre consentement. Vous pouvez utiliser le filtre afin de rechercher un examen précis.

simral Mes Examens Mon compte Historique des accès Professionnels de santé non autorisés ALINE SIMRAL PACS Se déconnecter

Mes examens

Liste des examens

Filtrer les examens
Veuillez renseigner au minimum un critère de recherche

Date :

Établissement :

Afficher 10 par page Résultats 1 à 10 sur 29 Page 1 sur 3

Date	Établissement producteur	Description	Action
10/06/2016 08:22	CHRU de Strasbourg	ECHO-DOPPLER ARTÈRES TEMPORALES	
18/02/2016 10:11	CHRU de Strasbourg	BODY SCAN	
16/02/2016 10:28	CHRU de Strasbourg	ABDOMINAL	
25/12/2015 10:37	CHRU de Strasbourg	BODY SCAN	
24/12/2015 02:58	CHRU de Strasbourg	THORAX	
24/12/2015 12:35	CHRU de Strasbourg	THORAX	
11/12/2015 11:33	CHRU de Strasbourg	SCINTIGRAPHIE OSSEUSE CORPS ENTIER : IMAGES	
11/12/2015 11:23	CHRU de Strasbourg	ECG	
11/12/2015 10:55	CHRU de Strasbourg	CONTR7LE THROMBOLYSE	
10/12/2015 05:10	CHRU de Strasbourg	OPT (ORTHOPANTOMOGRAMME)	

Filtre de recherche

Visualiser un examen

2.2 Historique des accès par les professionnels de santé

Vous avez accès à **l'historique complet** des professionnels de santé ayant consulté vos imageries. **Les professionnels de santé sont dans l'obligation de renseigner le motif de leur visite.**

simral Mes Exams Mon compte Historique des accès Professionnels de santé non autorisés ALINE SIMRAL PACS Se déconnecter

Historique des accès

Historique des accès

Prise en charge par un professionnel de santé

Afficher 5 par page Résultats 1 à 5 sur 61 Page 1 sur 13

Nom	Prénom	Profession	Spécialité	Date de prise en charge	Motif exprimé
Falkoff	Dominique	Médecin	Radiologie (SCH)	06-06-2017 11:34	Vu en consultation
GHRMSA	Radiologue	Médecin	Radiodiagnostic (SM)	02-06-2017 17:05	Hospitalisé dans mon service
Muller	Jean-Paul	Médecin	Radiologie (SCH)	01-06-2017 09:48	Médecin traitant
Dutoit	Vincent	Médecin	Radiologie (SCH)	03-05-2017 17:14	Accès en urgence
Muller	Jean-Paul	Médecin	Radiologie (SCH)	20-04-2017 10:07	Hospitalisé dans mon service

2.3 Bloquer l'accès à vos examens pour un médecin

Bloquer l'accès à un médecin Annuler le blocage

simral Mes Exams Mon compte Historique des accès Professionnels de santé non autorisés ALINE SIMRAL PACS Se déconnecter

Professionnels de santé non autorisés

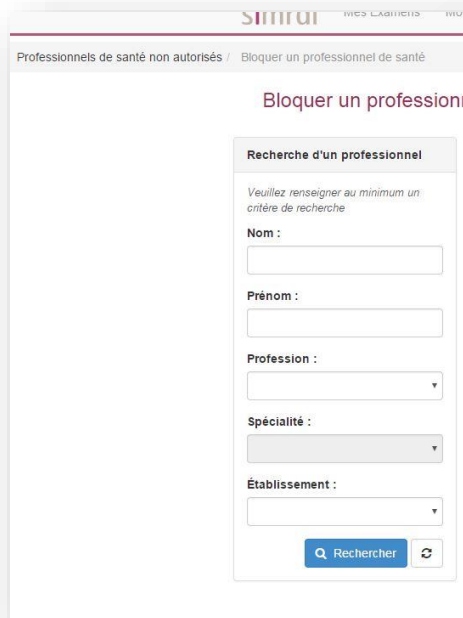
Professionnels de santé non autorisés

Afficher 10 par page Résultats 1 à 2 sur 2 Page 1 sur 1

Nom	Prénom	Profession	Spécialité	Etablissements	Date de blocage	Actions
KRAEMER	CHARLOTTE	Médecin	Psychiatrie (SM)	CHRU de Strasbourg	04/05/2017 14:42	
TURNANI	CATHERINE	Médecin	Radiodiagnostic (SM)		01/06/2017 0:10	

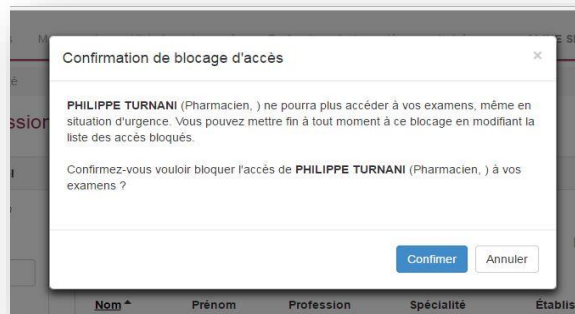
Bloquer un accès

Vous pouvez utiliser un filtre de recherche afin de retrouver plus rapidement le médecin concerné.



The screenshot shows a web interface for blocking a professional. The page title is 'Bloquer un professionnel'. Below it, there is a section titled 'Recherche d'un professionnel' with the instruction 'Veuillez renseigner au minimum un critère de recherche'. The form includes the following fields: 'Nom' (text input), 'Prénom' (text input), 'Profession' (dropdown menu), 'Spécialité' (dropdown menu), and 'Établissement' (dropdown menu). At the bottom of the form are two buttons: 'Rechercher' (with a magnifying glass icon) and a refresh icon.

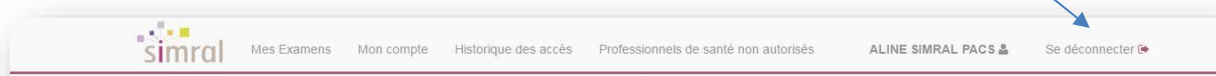
Pour plus de sécurité, vous devez confirmer votre choix



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmation de blocage d'accès'. The text inside reads: 'PHILIPPE TURNANI (Pharmacien,) ne pourra plus accéder à vos examens, même en situation d'urgence. Vous pouvez mettre fin à tout moment à ce blocage en modifiant la liste des accès bloqués. Confirmez-vous vouloir bloquer l'accès de PHILIPPE TURNANI (Pharmacien,) à vos examens ?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Confirmer' and 'Annuler'. Below the dialog, a table header is partially visible with columns: 'Nom', 'Prénom', 'Profession', 'Spécialité', and 'Établis:'.

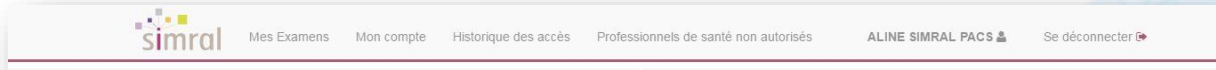
2.3 Déconnexion de votre espace personnel

Pour des raisons de sécurité, il est indispensable de vous déconnecter de votre espace.



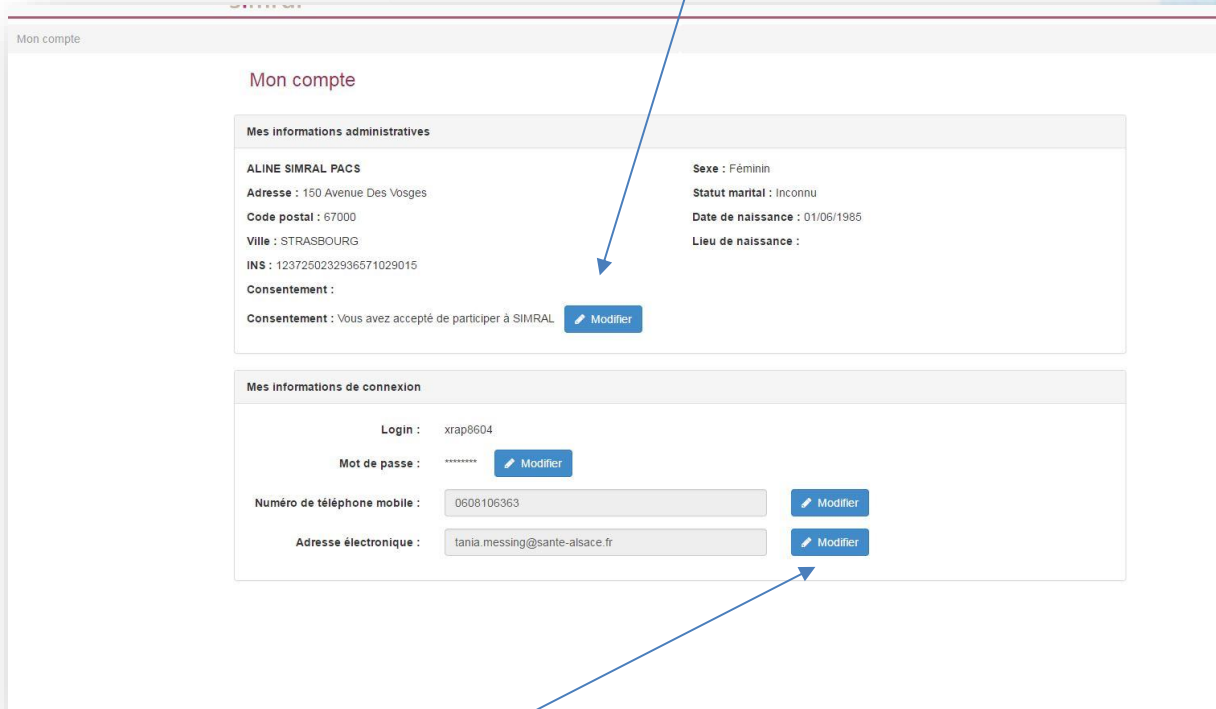
The screenshot shows the user navigation bar at the bottom of the page. It contains the 'simral' logo on the left, followed by menu items: 'Mes Examens', 'Mon compte', 'Historique des accès', 'Professionnels de santé non autorisés', 'ALINE SIMRAL PACS' (with a user icon), and 'Se déconnecter' (with a red power icon). A blue arrow points to the 'Se déconnecter' button.

III. REGLER LES PARAMETRES DE VOTRE COMPTE PERSONNEL



Possibilité d'annuler/réactiver votre consentement

Votre compte sera désactivé suite au retrait de votre consentement. Si vous souhaitez le réactiver, veuillez-vous rapprocher d'un établissement de santé ou de toute autre structure habilitée afin de procéder à nouveau au recueil de votre consentement.



Ajouter/modifier : adresse mail – téléphone mobile

IV. EN BAS DE PAGE DU PORTAIL PATIENT

En cliquant sur ce bouton, vous avez accès à la foire aux questions du site.



V. Assistance et support

- « En toute autonomie »

Accéder à l'aide en ligne (guides, FAQ, ...)

<https://www.alsace-esante.fr/nos-activites/simral/simral-assistance-du-service-dimagerie-medicale-en-region-dalsace>

- « Niveau 1 »

Alsace e-santé : une équipe d'experts à votre disposition



Alsace e-santé

5jrs / 7 en jours ouvrés de 9h à 12h et de 14h à 17h

Mail : support@simral.fr

[Formulaire de contact à compléter](#)